



CVE-2016-9139

[MITRE](#)[NVD](#)[CVE.ORG](#)[JSON API](#)[Print: PDF](#)

Summary

CVE	CVE-2016-9139
State	PUBLIC
Assigner	security@debian.org
Source Priority	CVE Program / NVD first with legacy fallback
Published	2017-02-17 02:59:00 UTC
Updated	2017-02-18 02:59:00 UTC
Description	Cross-site scripting (XSS) vulnerability in Open Ticket Request System (OTRS) 3.3.x before 3.3.16, 4.0.x before 4.0.19, and

Risk And Classification

Problem Types: CWE-79

NVD Known Affected Configurations (CPE 2.3)

Type	Vendor	Product	Version	Update	Edition	Language
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta6	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta7	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.17	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.2	All	All	All

Application	Otrs	Otrs	3.0.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.0	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.17	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.18	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.19	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.20	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.21	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	rc1	All	All

Application	Otrs	Otrs	3.2.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	rc1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.7	All	All	All

Application	Otrs	Otrs	3.3.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	rc1	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.17	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.18	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	rc1	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.11	All	All	All

Application	Otrs	Otrs	5.0.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta6	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.0	beta7	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.17	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.0.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.0	All	All	All

Application	Otrs	Otrs	3.1.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.17	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.18	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.19	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.20	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.21	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.1.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.0	rc1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.2	All	All	All

Application	Otrs	Otrs	3.2.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.2.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.0	rc1	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	3.3.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.0	rc1	All	All

Application	Otrs	Otrs	4.0.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.14	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.15	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.16	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.17	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.18	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.7	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	4.0.9	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta1	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta2	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta3	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta4	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	beta5	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.0	rc1	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.1	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.10	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.11	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.12	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.13	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.2	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.3	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.4	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.5	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.6	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.7	All	All	All

Application	Otrs	Otrs	5.0.8	All	All	All
Application	Otrs	Otrs	5.0.9	All	All	All

References			
Reference	Source	Link	Tags
404 Page OTRS	CONFIRM	www.otrs.com	Vendor Advisory
OTRS CVE-2016-9139 JavaScript Code Injection Vulnerability	BID	www.securityfocus.com	
CVE Program record	CVE.ORG	www.cve.org	canonical
NVD vulnerability detail	NVD	nvd.nist.gov	canonical, analysis

No vendor comments have been submitted for this CVE.

There are currently no legacy QID mappings associated with this CVE.

© [CVE.report](#) 2026 |

Use of this information constitutes acceptance for use in an AS IS condition. There are NO warranties, implied or otherwise, with regard to this information or its use. Any use of this information is at the user's risk. It is the responsibility of user to evaluate the accuracy, completeness or usefulness of any information, opinion, advice or other content. EACH USER WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY consequences of his or her direct or indirect use of this web site. ALL WARRANTIES OF ANY KIND ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. This site will NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT or any other kind of loss.

CVE, CWE, and OVAL are registered trademarks of [The MITRE Corporation](#) and the authoritative source of CVE content is [MITRE's CVE web site](#). This site includes MITRE data granted under the following [license](#).

Free CVE JSON API cve.report/api

CVE.report and Source URL Uptime Status status.cve.report